



MAIRIE DE CANNES

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

**LEVIER DE PERFORMANCE PUBLIQUE
POUR AMÉLIORER L'ORGANISATION MUNICIPALE
ET LA QUALITÉ DES SERVICES RENDUS AUX CANNOIS**

Direction Générale des Services

I. ● NOS ENJEUX ET NOTRE PROJET

II. ● L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE APPROCHE SECTORISÉE

III. ● L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

I. NOS ENJEUX ET NOTRE PROJET

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE TRADITIONNELLE ? GENERATIVE ??

IA traditionnelle

Ce sont des systèmes d'IA capables d'effectuer des tâches spécifiques en suivant des règles ou des algorithmes prédéfinis. Ils sont fondés sur des règles. Ils ne sont donc pas en capacité d'apprendre à partir de données qu'ils traitent ou de s'auto-améliorer dans le temps.

Son objectif : automatiser des tâches, générer des données pour une aide à la décision

IA générative

Ce sont des systèmes d'IA capables de proposer de nouveaux contenus de données, en se basant sur les remarques apportées lors de son usage ou dans le cadre de nouvelles données intégrées.

Elle est capable de générer du contenu (texte, image, son, code, vidéos) à partir d'instructions données en langage naturel (« prompts »).

Son objectif : analyser de multiples contenus pour enrichir sa connaissance et proposer de nouveaux contenus. L'IA G est en amélioration continue.

I. NOS ENJEUX ET NOTRE PROJET

NOTRE PROJET CANNOIS

La commande de M. le Maire

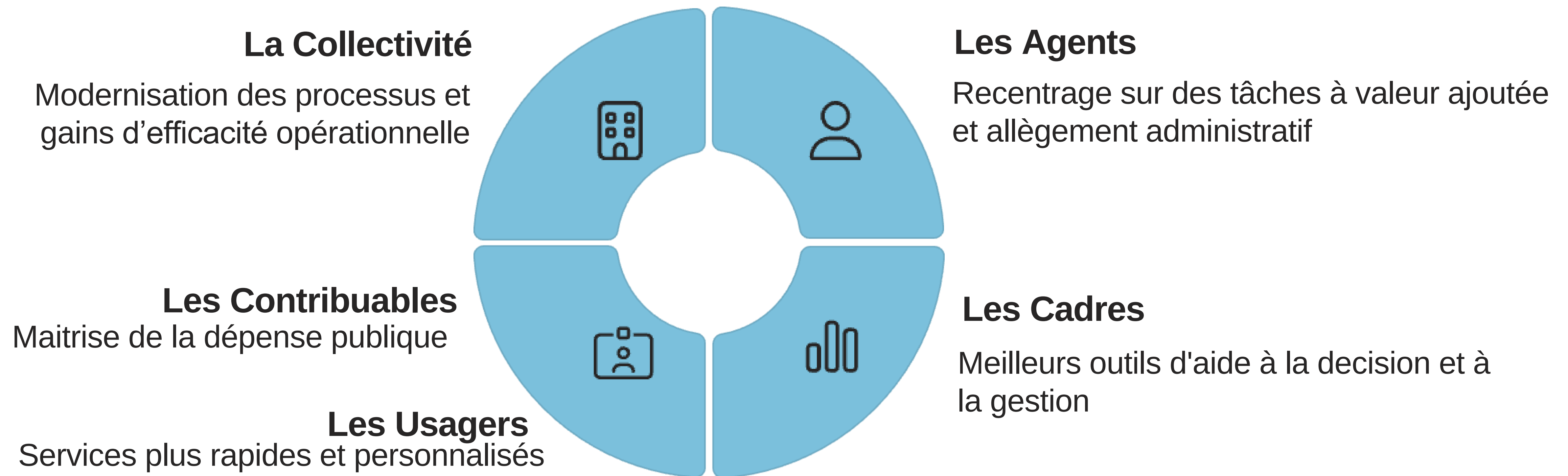
Transformer notre administration au sein des services, du Cabinet du Maire et en interface avec les usagers, en intégrant l'Intelligence Artificielle Générative (IAG)

Objectif

Identifier les domaines et métiers où l'IAG est susceptible d'apporter une plus-value en matière de productivité des agents, d'efficacité organisationnelle et/ou de qualité des services publics rendus aux usagers

I. NOS ENJEUX ET NOTRE PROJET

POUR QUI : DES BÉNÉFICES À TOUS LES NIVEAUX



I. NOS ENJEUX ET NOTRE PROJET

NOS ENJEUX MAJEURS

20% des agents municipaux seront en droit de partir en retraite dans les 4/5 ans à venir =
500 personnes

Vieillessement de nos personnels

Pénibilité des métiers de terrain (agents de salubrité, agents des écoles, policiers municipaux, etc.)

Difficulté de renouvellement des personnels/
enjeux de reconversion , etc.

NOTRE PROJET

Plus d'IA

Plus d'humain

Plus de performance

NÉCESSITÉ DE REPENSER NOTRE ORGANISATION

I. NOS ENJEUX ET NOTRE PROJET

PLUS D'IA

Réalisation d'une partie des tâches répétitives

Optimisation des processus administratifs (production de documents)

Amélioration de la qualité des documents

Aide à la réflexion et à la créativité

PLUS D'HUMAIN

Réduction du stress et de la fatigue liées aux tâches répétitives

Davantage de temps pour remplacer le service de l'utilisateur et le contact humain au cœur de nos missions

Positionnement sur des missions plus valorisantes et à valeur ajoutée

PLUS DE PERFORMANCE

Dématérialisation conséquente des services à l'utilisateur (62 démarches) et des procédures internes (parapheur et signature électroniques)

Une IA(G) pour optimiser les processus, revoir les périmètres, repositionner nos ressources et modifier l'organisation en profondeur

Une IA(G) pour une meilleure qualité des services rendus à l'utilisateur : réponse plus rapide, à coût moins important, plus fiable

I. • NOS ENJEUX ET NOTRE PROJET

II. • L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE APPROCHE SECTORISÉE

III. • L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

II. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE APPROCHE SECTORISÉE

Vidéoprotection algorithmique pour la sécurité des grands événements

Festival de Cannes 2024 (14-25 mai 2024) : Expérimentation de la vidéoprotection algorithmique

- **Au service de la protection de la population**
- **En lien avec le Ministère de l'Intérieur dans le cadre de la « loi JOP »**
- **17 caméras autour du Palais des Festivals :**
Repérage par les opérateurs du Centre de protection urbain municipal des comportements suspects permettant des interventions rapides
- **Extension de l'expérimentation jusqu'au 31 mars 2025** (date d'échéance de la « loi JOP »)
pour sécuriser 5 autres grands événements
(NRJ Music Awards, marathon, marché de Noël, feu d'artifice du 31 décembre et le MIPIM)
- **Prestataire :** société VIDETICS retenue par le ministère de l'intérieur
- **Exemples de situations retenues :** colis abandonnés, présence ou utilisation d'armes, non-respect du sens de circulation, franchissement ou présence dans une zone sensible ou interdite, personne au sol, mouvement de foule, densité trop importante de personnes, départ de feux

II. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE APPROCHE SECTORISÉE

Diagnostic de la voirie par une IA « embarquée »

Vialytics : Diagnostic intelligent de la voirie par une IA "embarquée"

- **Objectif :**
Établissement d'un diagnostic de l'état des chaussées, avec différents niveaux de gravité, et programmation des interventions sur la voirie
- **Technologie :**
Application mobile installée dans un véhicule municipal, prenant des photos tous les 4 mètres
- **Analyse IA :** Diagnostic automatisé de l'état des chaussées (dispositif installé dans une voiture), des pistes cyclables (dispositif installé sur un vélo), des panneaux de circulation et des regards d'assainissement
- **Résultat :** Cartographie interactive accessible sur une plateforme web
- **Bénéfice :** Permet une planification optimisée des interventions de réparation (utilisé depuis août 2024)

II. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE APPROCHE SECTORISÉE

Diagnostic de la voirie par une IA « embarquée » - Vidéo



vialytics



II. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE APPROCHE SECTORISÉE

Analyser les déchets sur la voie publique via une IA « embarquée »

CortexIA : Optimisation des tournées de la propreté urbaine

- **Objectif** : Établir une cartographie des déchets collectés par les balayeuses, catégoriser les déchets (types, quantités, etc.), classifier le niveau de « propreté » des rues, ajuster les interventions, affiner les programmations des tournées
- **Technologie** : caméra installée sur 2 balayeuses, prise de photos en continu, utilisation de l'IA pour la détection d'objets et l'analyse des données
- **Résultat** : Cartographie interactive accessible sur une plateforme web
- **Bénéfice** : Permet une planification optimisée des interventions de nettoyage du domaine public (acquisition en cours)

II. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE APPROCHE SECTORISÉE

Analyser les déchets sur la voie publique via une IA « embarquée »



Balayeuse avec caméra embarquée orientée vers le sol



Photographie et identification des déchets



Analyse cartographique et propositions d'optimisation

II. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE APPROCHE SECTORISÉE

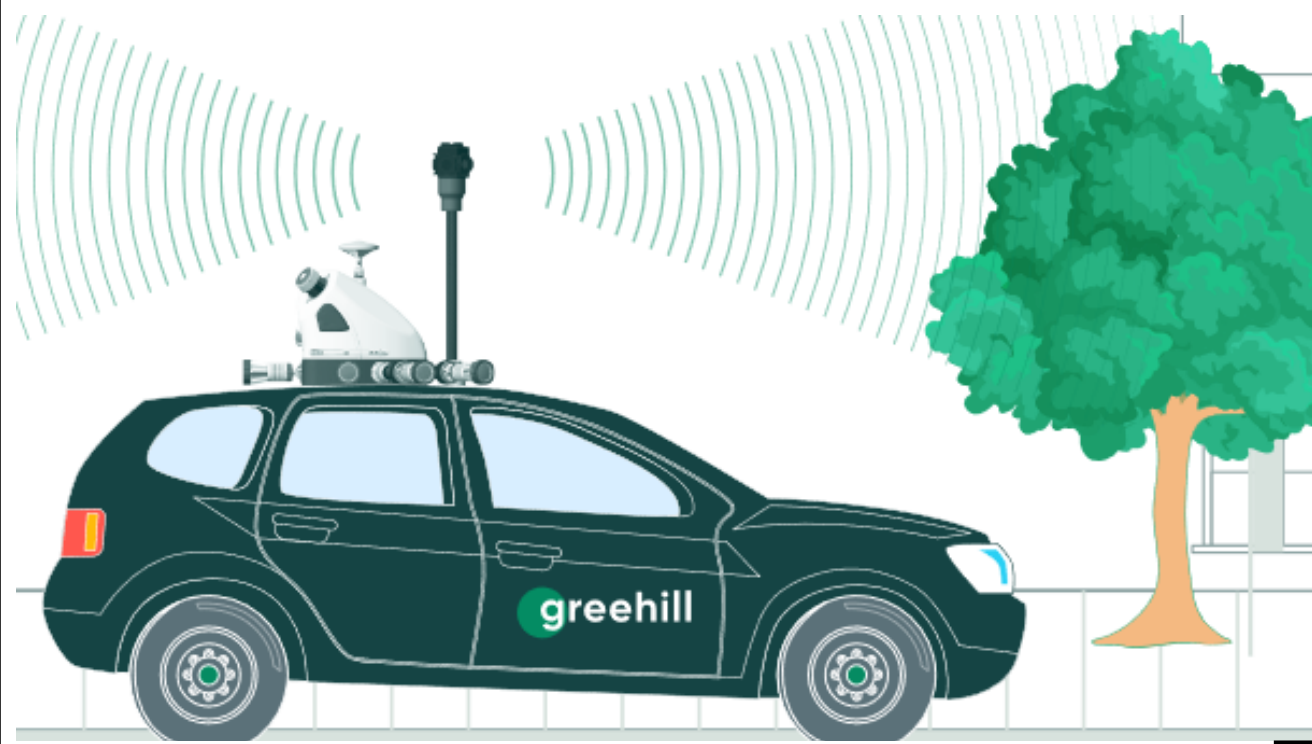
Des jumeaux numériques pour améliorer le suivi sanitaire du patrimoine arboré

GreeHill : Surveillance des arbres

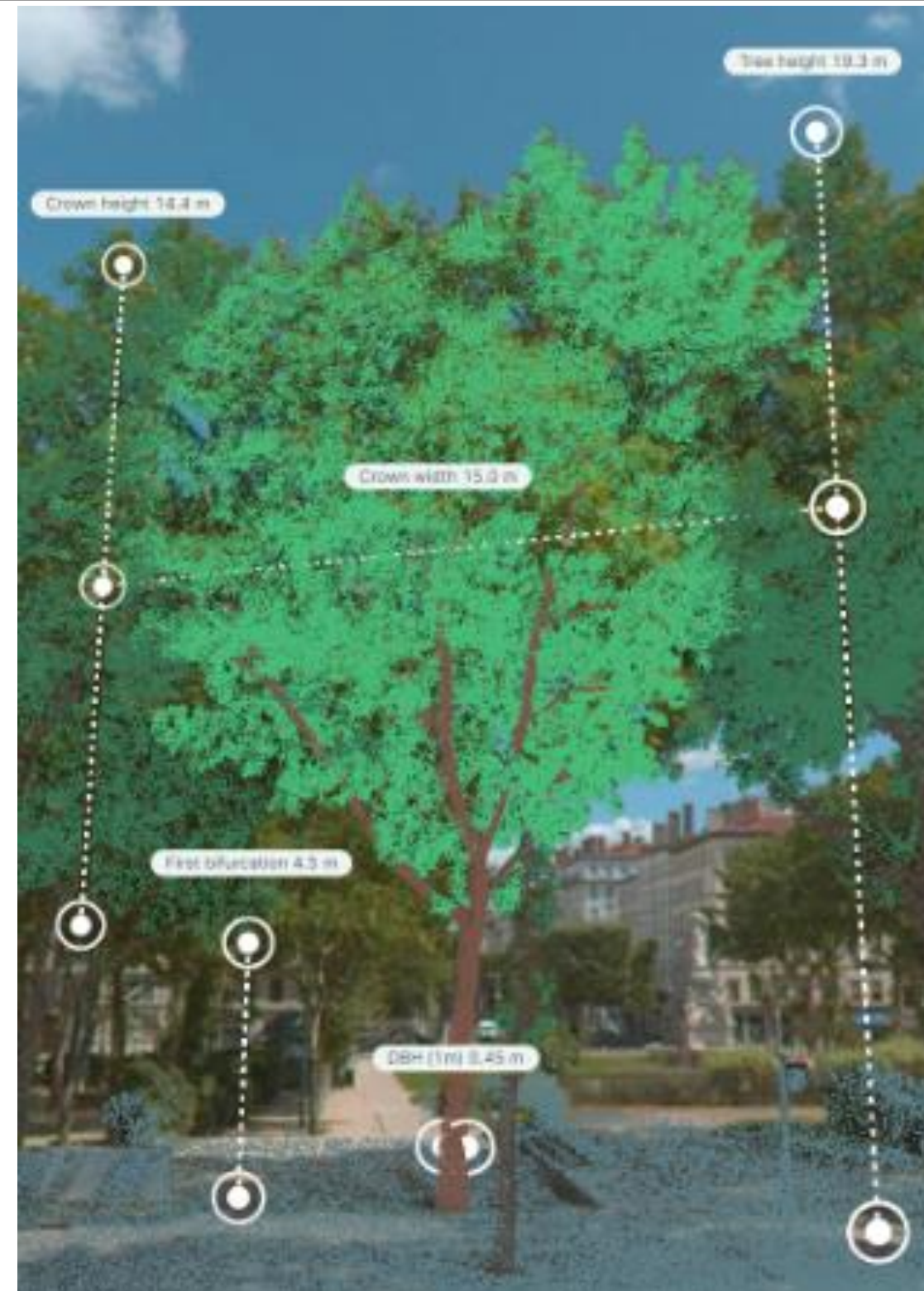
- **Objectif** : Réaliser un jumeau numérique du patrimoine arboré pour améliorer nos mesures préventives (traitements phytosanitaires) et apporter une aide complémentaire dans la mise en œuvre de notre stratégie d'aménagements urbains
- **Technologie** : Relevé des arbres par des véhicules équipées de caméras, prise de photos en continu, création de jumeaux numériques en 4D, utilisation de l'IA pour l'analyse des images et des données
- **Résultat** : Cartographie interactive accessible sur une plateforme web
- **Bénéfice** : Permet une planification optimisée des interventions sanitaires et une détection de risques potentiels

II. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE APPROCHE SECTORISÉE

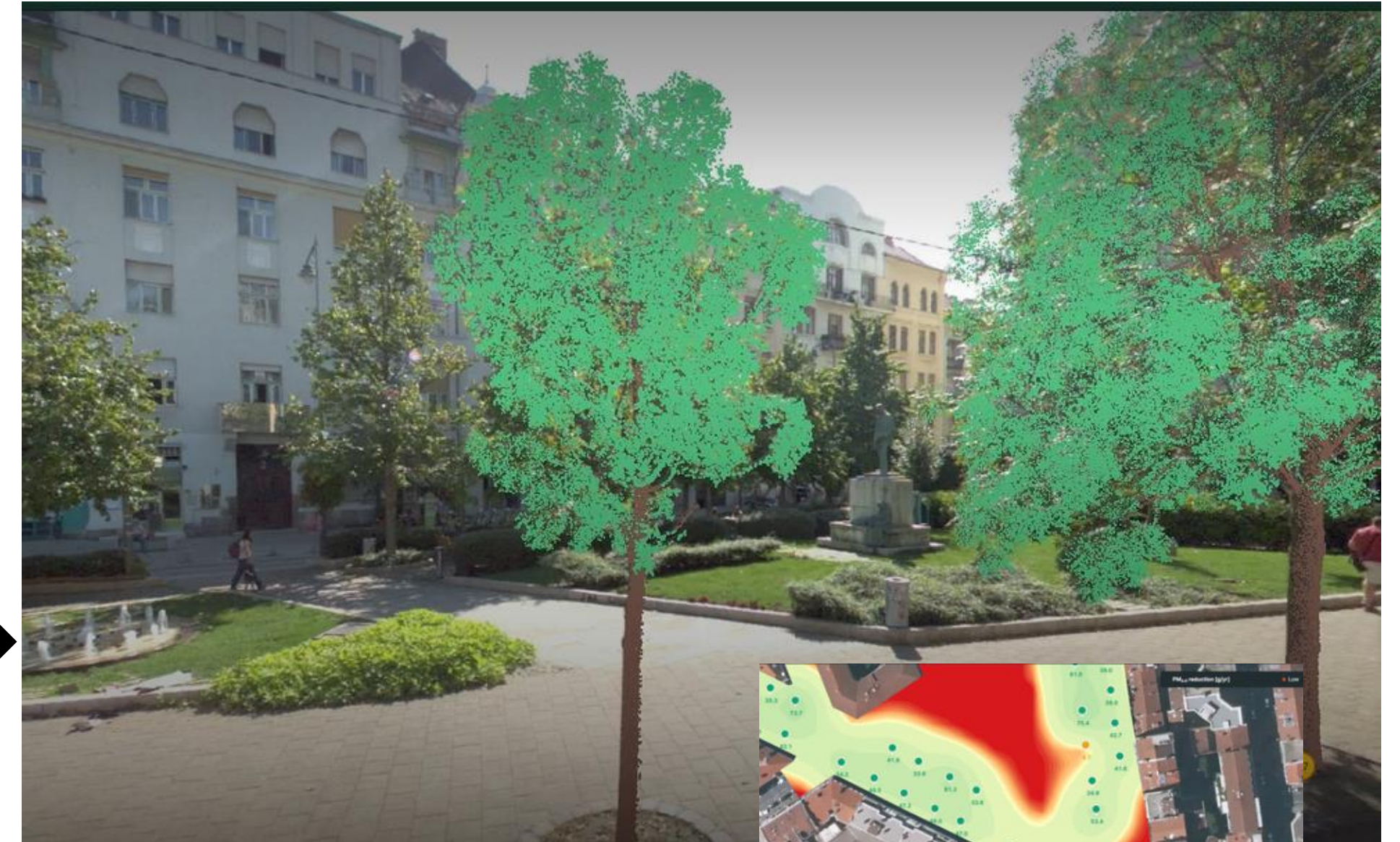
Des jumeaux numériques pour améliorer le suivi sanitaire du patrimoine arboré



Relevé des arbres



Traitement des points relevés et modélisation



Création du jumeau numérique et analyse des données

I. • NOS ENJEUX ET NOTRE PROJET

II. • L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE APPROCHE SECTORISÉE

III. • L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

III. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

Calendrier du projet - Les principales étapes



Mars-Juin 2024

Recensement des besoins et construction d'un plan d'expérimentation



Juin 2024

Validation du plan par M. le Maire



Juillet-Octobre 2024

Préparation de l'expérimentation (qualification et acquisition des solutions)



Novembre 2024-Aujourd'hui

Déploiement des solutions, Rédaction d'une charte éthique et d'un code de bonnes pratiques, Démarche d'acculturation et d'accompagnement des agents

III. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

Identification des cas à intégrer dans la démarche d'expérimentation

Recueil des besoins - les 3 questions posées aux directeurs

Question 1 :

Quelles sont les tâches qui prennent beaucoup de temps aux agents et qui pourraient, selon vous, être optimisées via une automatisation partielle ou totale ?

Question 2 :

Quelles sont les tâches que votre direction devrait / pourrait réaliser dans le cadre de ses missions mais qu'elle n'est pas en mesure de prendre en charge faute de temps et / ou de budget ?

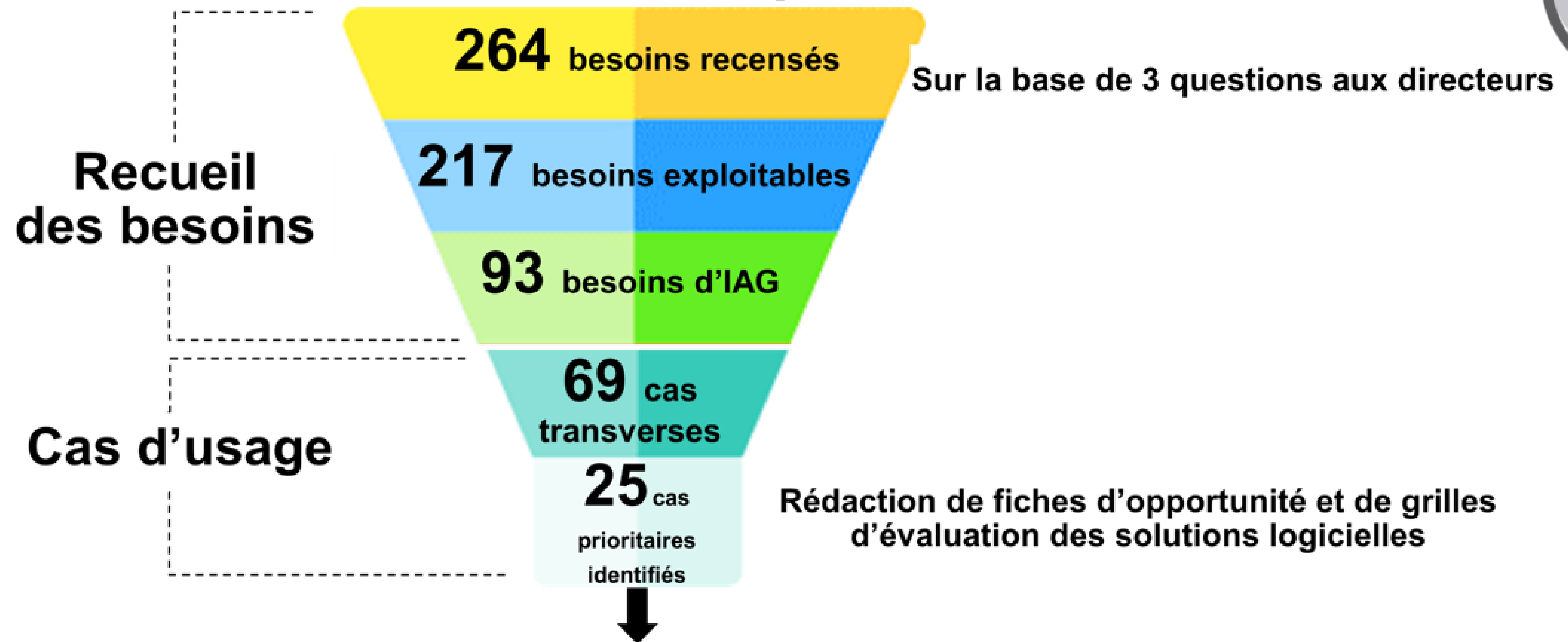
Question 3 :

Quels sont, selon vous, les cas d'usage pour lesquels l'IAG serait susceptible d'apporter une plus-value en matière d'efficacité organisationnelle et / ou de service public rendu aux usagers ?

III. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

Une démarche en entonnoir

2
mois



PLAN D'EXPÉRIMENTATION AVEC 12 CAS D'USAGE (ARBITRAGE DU MAIRE)

III. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

Les cas d'usage retenus pour l'expérimentation



Retranscription Audio/Vidéo

Logiciel CLARANET



Texte vers Texte

Logiciel CLARANET
Logiciel PRISME AI
Logiciel CHATGPT



Veille juridique

Logiciel GOUVERNAI



Chatbot usager

Logiciel WIKIT
GOOGLE



Marchés

Logiciel MA-IA

**Expérimentation
validée**

**Expérimentation en
cours**

**Expérimentation
partiellement validée**

**Expérimentation
sans suite**

**Expérimentation
en cours (mi mai)**

Evolutions souhaitées :
modèles de comptes
rendus, agent
conversationnel

Tests en cours sur
plusieurs cas d'usage
avec comparaison des
résultats entre les
solutions

Tests pertinents sur
quelques directions
(Urbanisme, Foncier
immobilier, DDCG)

Maintien d'une veille
active sur ce
périmètre

III. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

Et concrètement quels sont les cas d'usage potentiels ?

Peux-tu m'aider à rédiger une convention ?

Peux-tu me faire une note de synthèse sur tel sujet ?

J'ai enregistré ma réunion je voudrais un compte rendu

J'ai reçu un courrier d'un usager. Peux-tu m'aider à retrouver les échanges et rédiger un projet de réponse

Peux-tu me faire un résumé de ce document ?

J'ai enregistré le conseil municipal il me faudrait le procès verbal

Peux-tu me traduire en anglais ce document ?

J'ai besoin d'un exemple de cahier des charges

Peux-tu m'aider à analyser mon marché ?

J'ai listé mes idées et j'ai besoin d'en faire un powerpoint

J'ai une question juridique. Peux-tu m'aider à retrouver des textes et des jurisprudences ?

Je cherche des idées sur un sujet

J'ai besoin de créer une image

J'ai plusieurs documents et je dois faire une synthèse

Je voudrais vérifier si un document est correctement renseigné par rapport à des consignes

J'ai besoin d'analyser un tableau avec des données

Peux-tu m'aider à générer un planning ?

III. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

Présentation en direct de deux cas d'usage :

1 - Résumé d'un document

**2 - Création d'une fiche d'analyse d'un
rapport de délégataire**



III. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

Cas concret : Production des rapports des délégataires

Le contexte

La ville gère 58 délégataires au travers de 6 directions métiers. Sur la base des documents fournis par chaque délégataire la direction gestionnaire produit le rapport annuel associé. Ce rapport est ensuite transmis à la direction du contrôle de gestion pour vérification, consolidation et intégration dans le rapport de présentation au conseil

Les objectifs

Ils sont multiples : simplifier la production, améliorer le contrôle, optimiser le process et harmoniser les pratiques

L'apport de l'IAG

Produire automatiquement les rapports annuels à partir des documents fournis par les délégataires, dans le respect d'un formalisme « standard » mais personnalisable selon le domaine d'activité

Décision

Mise en application pour la production de l'ensemble des rapports 2024 des délégataires (avril à juin 2025)

III. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

Cas concret : Production des rapports des délégataires - ILLUSTRATION

Solutions testées : ChatGPT, Mistral Le chat, Claranet, PrismeAI / Documents en entrée : documents du délégataire (PDF Excel Word)

LE PROMPT *(ou instruction générative)*

Ton rôle : tu es un expert en rédaction de rapport

Tes tâches :

Génères sur la base de ces documents un rapport avec les grands paragraphes suivants :

1. Informations Générales : Nom de la DSP : • Secteur d'activité : • Durée du contrat : (Date de début et date de fin) • adresse, description des lieux et état global (exemple : nombre de places de stationnement, de berceaux, etc) • date d'ouverture et plages horaire, capacité d'accueil
2. Résumé des Activités Réalisées • Nature des services rendus : (Description des prestations réalisées, services assurés, etc.) • Volume d'activité : (Chiffres clés) • fréquentation totale et par type d'activité • ticket moyen • effectifs (variation, absentéisme) • Principaux événements marquants et réclamations
3. performances et indicateurs : • qualité du service • qualité environnementale • respect du contrat
4. Situation Financière • tarifs sous forme des tableaux • Résultats financiers : présenter sous forme de tableau avec comparatif l'année précédente o Chiffre d'affaires o Résultats d'exploitation o Contributions de l'autorité délégante (subventions, compensations, etc.) • Faire un analyse synthétique des produits et charges d'exploitation • Faire une analyse des immobilisations : travaux d'entretien et des réparations • Investissements réalisés : (Montants, nature des investissements) • Endettement et perspectives financières • Redevances versées à la Ville de Cannes
5. Faits marquants, points de vigilance et problématiques rencontrées
6. Conclusion et perspectives

Le formalisme attendu : Présentes sous forme de paragraphes et de puces

III. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

Capitaliser sur les retours spontanés à l'IA

Action 1 : Expérimenter

Mise en œuvre des cas d'usage validés par M. le Maire (avec quelques directions « tests »)

Action 2 : Identifier de nouveaux cas d'usage

Ateliers de travail avec les directions métiers pour réfléchir autour de l'IA et identifier d'autres cas d'usage avec simulations et illustrations pratiques

Action 3 : Capitaliser sur l'IA

Sondage auprès de l'ensemble des agents pour mieux se connaître

Création d'une communauté d'utilisateurs pour mieux identifier les usages individuels, les comprendre et les accompagner, permettre d'étendre plus rapidement l'acculturation à l'IA, mieux sécuriser le recours à l'IA

III. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

Sondage - RESULTAT - BILAN

718 réponses soit environ **30% des agents** de la collectivité

300 agents connaissent la notion **d'IA générative** (42% des réponses) et 310 agents en ont une connaissance très vague (mais certains utilisent néanmoins des outils « grand public » type chatgpt)

427 agents utilisent des outils d'IA dont 197 dans le cadre professionnel (soit 46% des « utilisateurs »)

ChatGPT est l'outil **le plus utilisé** (369 agents sur les 427). Dans le cadre professionnel il est utilisé à 92% (181 utilisateurs sur 197)

Parmi les **197 agents** utilisant des outils d'IA à titre professionnel 71% le font **plus d'une fois par mois**

80% des agents qui utilisent des outils le font avec leur **adresse personnelle**

III. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

Des enjeux forts et des risques associés

Nos enjeux

Acculturer tous les agents, **Accompagner** le changement, **Transformer** notre organisation en profondeur, **Déployer** l'IA dans toutes les directions, **Anticiper** les défis de demain, **Sécuriser** nos procédures et nos données, **Communiquer** sur notre démarche, etc.

Les risques associés

Juridiques : Non respect de la réglementation (*RGPD, IA ACT, propriété intellectuelle, etc.*)

Ethiques : Non respect des valeurs du service public, Automatisation du traitement, Rupture de la confiance des usagers

Techniques : Exposition aux cyberattaques, Obsolescence programmée des outils, etc.

Humains : Manque de formation, Résistance au changement, Perte de sens dans les missions, Fracture numérique, etc.

Environnementaux : Consommation excessive de ressources (usage inapproprié des outils d'IA, etc.)

Opérationnels : Dysfonctionnements des outils d'IA, Mauvaise interprétation des résultats, etc.

III. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

Quels outils pour accompagner un déploiement sécurisé et limiter les risques ?

Une communication auprès de l'ensemble des agents

Message personnel : informations régulières

Sessions d'information des agents en séance plénière

Point mensuel auprès des directeurs sur le déploiement de l'IAG

Des plans d'accompagnement

Construction d'un plan de formation des agents en fonction des cas d'usage

Définition d'un plan d'accompagnement pour les managers

Des chartes pour expliquer et conseiller

Charte éthique : Communication auprès des usagers sur l'utilisation de l'intelligence artificielle générative à la Mairie de Cannes

Charte agents : Code de conduite et de bonnes pratiques d'utilisation de l'IA

III. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

Utilisation de l'IA : un code de conduite et de bonnes pratiques



1. **L'IA**, un outil au service de l'humain



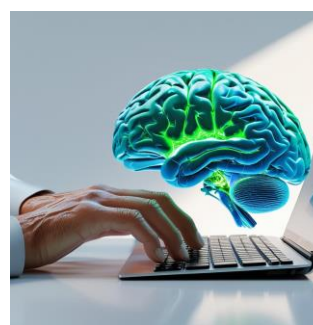
2. **Utiliser l'IA** quand c'est **pertinent**



3. Privilégier les **outils Mairie**



4. Sur les outils grand public, utiliser son **adresse mail personnelle**



5. Faire des **prompts efficaces**



6. **Protéger** nos données sensibles



7. **Relire** et **corriger** les productions de l'IA



8. Garder un **esprit critique** sur les réponses de l'IA



9. S'assurer de la **non-discrimination** de l' IA



10. **Signaler vos difficultés**

III. L'EXPÉRIMENTATION DE L'IA - UNE DÉMARCHE GÉNÉRALISÉE

Deux actions pour échanger sur les usages et qualifier les risques

**Mise à disposition d'une boîte générique à compter du 6 juin pour vous accompagner dans vos utilisations / questions.
Une information spécifique sera diffusée.**

Réflexion sur l'établissement d'une cartographie des risques interne associée à l'utilisation de l'IA



ET DEMAIN ?

- **POURSUITE DES TESTS DE CAS D'USAGE**
- **EXTENSION PROGRESSIVE DU DÉPLOIEMENT**
- **FINALISATION DES CHOIX SUR LES OUTILS ET USAGES**
- **MISE EN PLACE D'UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ**
- **ACCOMPAGNEMENT DES DIRECTIONS**

**NOTRE OBJECTIF : FIN 2025 PROPOSER DE L'IA
GÉNÉRATIVE AU SEIN DE TOUTES LES DIRECTIONS**



DES QUESTIONS ?



MERCI