

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Bienvenue sur idealCO ! Les présentes CGU encadrent l'utilisation de notre plateforme de "Social Learning".

Article 1 – Définitions

Service : L'ensemble des prestations fournies par idealCO (webconférences, formations, replays, forums, cercles d'entraide, etc.).

Intervenant : la personne physique intervenant dans le cadre d'une formation, webconférence ou événement organisé par idealCO.

Membre : Toute personne physique inscrite au Service, qu'elle soit simple utilisateur, abonné ou Intervenant.

Contribution : Tout contenu publié par un Membre (question sur un forum, commentaire, support de présentation, intervention orale...).

Article 2 – Objet et Acceptation

Les présentes CGU définissent les règles d'accès et d'utilisation du Service.

En cochant la case « *J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité* » lors de votre inscription, vous reconnaissez les avoir lues et les accepter sans réserve.

Article 3 – Inscription et Compte

L'inscription au Service est réservée à un usage professionnel. Vous vous engagez à fournir des informations exactes.

Votre compte est personnel. Vous êtes responsable de la sécurité de votre mot de passe et devez nous alerter immédiatement en cas d'utilisation non autorisée de votre compte (it@idealconnaissances.com).

Article 4 – Obligations du Membre

Vous vous engagez à utiliser le Service de manière loyale et professionnelle. Il est interdit de :

- Publier des contenus illicites (haineux, diffamatoires, etc.) ;
- Utiliser la plateforme à des fins de prospection commerciale non sollicitée ;
- Tenter d'accéder frauduleusement au système ou d'introduire des virus.
- Porter atteinte aux droits des autres Membres ou de tiers.

idealCO se réserve le droit de suspendre ou supprimer le compte d'un Membre ne respectant pas ces règles.

Article 5 – Propriété Intellectuelle et Contributions

5.1. Propriété d'idealCO

La plateforme (logiciel, design, marques, logos, bases de données) est la propriété exclusive d'idealCO.

5.2. Licence des Contributions (Membres)

Pour les Contributions que vous publiez (questions, commentaires sur les forums), vous concédez à idealCO une licence non exclusive, mondiale et gratuite, pour la durée légale des droits, afin de :

- Les afficher et les diffuser sur le Service
- Les utiliser pour analyser, résumer ou générer des réponses via nos outils d'intelligence artificielle (**IA**) dans le but d'aider les autres Membres).
- Les reproduire dans des supports pédagogiques (newsletters, résumés).

5.3. Cas Spécifique des Intervenants

Les Contributions fournies par les Membres en qualité d'Intervenant (ex: animation d'une webconférence, fourniture d'un support de cours) sont régies par la "Convention de Cession de Droits et de Diffusion" (la **Convention**) conclue séparément.

En cas de contradiction entre cette Convention et les présentes CGU, la Convention prévaut.

Article 6 – Rôle et Responsabilité d'idealCO

idealCO agit en tant qu'hébergeur des Contributions publiées par les Membres. Nous ne réalisons pas de contrôle a priori sur ces Contributions.

Nous nous engageons à retirer tout contenu manifestement illicite qui nous serait signalé (contact@idealconnaissances.com). L'accès au Service est fourni "en l'état" et nous ne garantissons pas une disponibilité 24/7 (des interruptions pour maintenance sont possibles).

"idealCO ne garantit en aucun cas l'exactitude, la pertinence, l'exhaustivité ou la véracité des Contributions publiées par les Membres. Les informations disponibles sur le Service sont fournies à titre informatif et dans un but d'échange entre pairs. Chaque Membre demeure seul responsable de l'utilisation qu'il fait de ces

informations et il lui appartient de les vérifier sous sa propre responsabilité. La responsabilité d'idealCO ne saurait être engagée au titre d'un préjudice résultant de l'utilisation d'une information erronée publiée sur le Service.

Vous reconnaissez que la qualité des réponses données par idealCO basées sur une technologie d'IA est issue de modèles statistiques dont la limite de véracité et le potentiel d'erreurs sont connus et acceptés.

Article 7 – Fermeture du Compte

Par le Membre : Vous pouvez demander la fermeture de votre compte à tout moment (via les paramètres ou en contactant le support).

Par idealCO : Nous pouvons fermer un compte inactif depuis plus d'un (1) an, ou en cas de manquement grave aux présentes CGU.

La fermeture du compte entraîne la suppression de vos données personnelles (selon les modalités de notre Politique de Confidentialité).

Article 8 – Droit applicable et Juridiction

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Paris.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Article 9 – Services Payants

idealCO propose des services payants, notamment des abonnements et des formations spécifiques, décrits sur notre site (<https://www.idealco.fr>).

Article 10 – Prix et Paiement

Les prix sont indiqués en Euros Hors Taxes (HT). La TVA applicable est celle en vigueur au jour de la facturation. Le paiement s'effectue selon les modalités convenues lors de la commande .

Tout retard de paiement pourra entraîner la suspension de l'accès aux services payants.

Mise à jour : 1er septembre 2026